

¿Podemos mejorar las unidades asistenciales en un Centro de Salud?

Autores: Antón García, F.; Tomás Saura, I.; Cubides Núñez, A.; Correcher Salvador, E.; Pruteanu, D.F.

Centro de Trabajo: CS Fuensanta (Valencia)

Objetivos:

Describir el proceso de mejora de una Unidad Asistencial (UA) de nuestro centro de salud (CS).

Metodología:

La UA (medicina + enfermería) es una forma de trabajo frecuente en Atención Primaria, por lo que es preciso intentar mejorarla de forma progresiva.

Nuestra UA ha establecido una serie de estrategias sencillas de forma habitual para alcanzar este objetivo, aunque otras UA del mismo equipo no las realicen.

Premisa necesaria: disponibilidad de una UA (1:1) lo más estable posible y voluntad de mejorar.

Resultados:

Estrategias desarrolladas:

- Hacer coincidir franjas horarias en el centro lo más posible y cuando se puede consultas intercomunicadas.
- Hemos establecido horario fijo semanal (30-40 minutos) para comentar: pacientes, establecer circuitos propios, introducción de nuevas técnicas (MAPA, realización de test sistemáticos (cuidadores de encamados)...), acordar contenidos de la consulta a demanda de enfermería (manejo técnicas inhalación, realización minimental...).
- La enfermera cita en mi franja de programada (sin presencia del paciente) aquellos que tiene citados próximamente, para valorar necesidad de pruebas complementarias y las solicite u otros aspectos, con el fin de no duplicar consultas innecesarias.
- Implicación en estudios sencillos que presentamos conjuntamente en sesiones, congresos...(evaluación aspectos de nuestros pacientes, estudio de ausencias de citados...).
- Visitas conjuntas a nuestros pacientes ingresados en el hospital de referencia (lo tenemos muy cerca).

Conclusiones:

Con estas sencillas medidas, hemos mejorado nuestra satisfacción en el trabajo, crecemos profesionalmente, mejora la relación humana, crece la responsabilidad compartida sobre todos los pacientes asignados (no sólo los enfermos crónicos).

Los residentes se han integrado en esta dinámica de trabajo.